

## Entrevista



4

**Marcia Villarroel:** "Banco Unión tiene productos para todos".

## Finanzas



8

**Informe del Microscopio Global 2013:** Banca móvil mejora el negocio.

## Visita nuestro nuevo sitio web

Servicios e información especializada para usted y su empresa

www.nuevaeconomia.com.bo



## Exija su separata gratis



## OFERTA Y DEMANDA

# Mercado laboral precario y limitado



# A PASO SEGURO



**La Boliviana Ciacruz**  
SEGUROS

La Boliviana Ciacruz de Seguros y Reaseguros S.A.

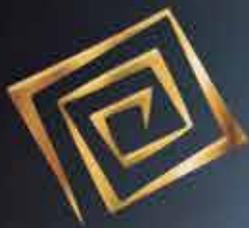
Auspiciador oficial de  
**Walter Nosiglia**

**DAKAR**  
2014

Centro de Llamadas 800-10-2727  
www.lbc.bo

Este operador está bajo la fiscalización y control de la  
Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - AFS

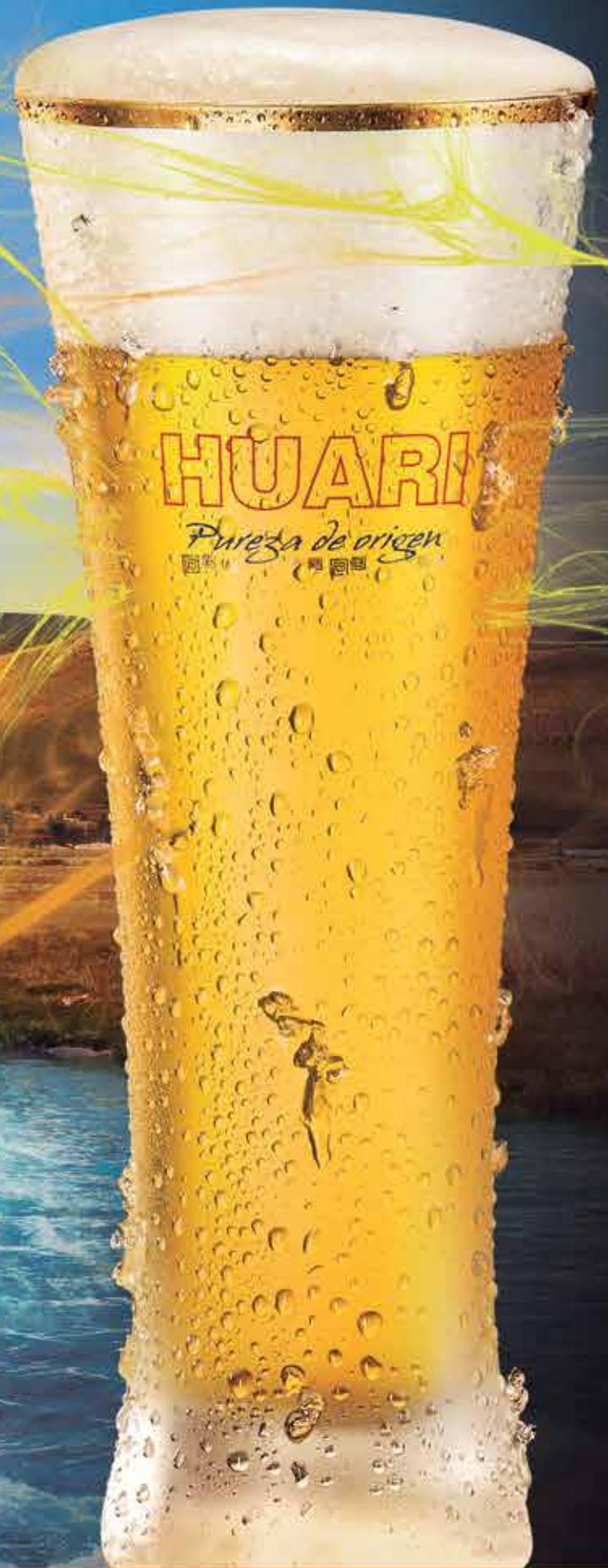




**HUARI**

*Pureza de origen*

*Déjate atrapar  
por su sabor único*



EL CONSUMO EXCESIVO DE ALCOHOL ES DAÑINO PARA LA SALUD  
VENTA PROHIBIDA A MENORES DE 18 AÑOS DE EDAD

Tu respaldo



Tu trabajo



Almacenamiento  
en la Nube

Infraestructura  
en la Nube

Software  
en la Nube

Soluciones  
en la Nube

## Soluciones en la Nube para tus nuevos desafíos

Almacena, administra y respalda  
toda tu información.

Desde Tigo Business te ofrecemos servidores virtuales privados para tus aplicaciones corporativas. Adquiere nuestro nuevo servicio de "Soluciones en la Nube" y configura tus servidores de acuerdo a las necesidades de tu empresa.

**Llama al 800 17 0707**  
para recibir información

**tigo<sup>®</sup> business**  
Una solución para cada negocio

MARCIA VILLARROEL

# “Banco Unión tiene productos para todos los segmentos”

REDACCIÓN NE.

**Nueva Economía (NE). El Banco Unión llegó a una interesante cartera, ¿a qué se atribuye este logro?**

**Marcia Villarroel (MV).** Primero decir que hemos llegado a un hito histórico, a 7 000 millones de bolivianos en cartera, más de 1 000 millones de dólares. Creo que llegar a este hito y cubrir esta meta, para nosotros, es muy importante, porque cumplimos (con la frase): El banco de los bolivianos; llegamos a todos los bolivianos. Y creo que alcanzamos esta cartera por dos razones: La primera por nuestra expansión geográfica. La cobertura del banco está llegando a todos los rincones del país, abrimos agencias muy seguidas. Este año está (planificada la apertura de) 50 agencias; 26 ya hemos abierto, y a partir de este mes (octubre) vamos a tener una apertura cada semana, creo, y vamos a alcanzar las 50 programadas.

Y de esas 50, el 50% son agencias rurales, donde no hay financieras presentes o por lo menos no hay bancos; posiblemente haya una institución financiera o alguna ONG, en la que sus tasas son bastante altas y no son accesibles para la gente que vive por ahí.

La segunda razón obedece a que el banco tiene productos para todos los segmentos del mercado, desde microempresarios hasta la gran empresa corporativa. Para cada uno tenemos un producto.

**NE. ¿En qué departamentos hubo más demanda o en qué regiones se colocaron los créditos?**

**MV.** El 34% de nuestra cartera está en Santa Cruz; pero quiero comentar algo, hace unos cinco años, más o menos, el 80% de la cartera

estaba en Santa Cruz. Banco Unión era muy corporativo y estaba muy enraizado en Santa Cruz. Y tomamos la decisión de abrirnos más, primero abrirnos a otros segmentos, no ser corporativos, sino entrar hasta el segmento más pequeño; y dos, lograr la expansión en todo el país. Ahora solo el 34% por ciento está en Santa Cruz, aún es alto, pero hemos bajado. El 26% está en La Paz, 17% en Cochabamba, y el resto, 4 o 5%, está repartido en el resto de los departamentos. Hemos crecido bastante. El mes pasado, por ejemplo, en Sucre hemos logrado ser el primer banco en cartera, y esto creo que es parte de todo el esfuerzo que hemos hecho, de desplegar nos a todo el departamento, ofrecer créditos con buenas condiciones y accesibles. Y esto nos hace crecer mucho en la cartera.

**NE. ¿Qué destino tuvo el crédito?**

**MV.** El sector productivo está con el 35% de nuestra cartera. De esta cartera productiva lo que más nos interesa es que el 66% va a la gran empresa, empresas productivas corporativas; el 60% de la cartera PyME está en el sector productivo. En microcrédito hacemos una campaña fuerte, porque el microcrédito es muy (dirigido al sector) comercio. Sin embargo, estamos ahora con el 16% de microcrédito productivo; y el próximo año pensamos lanzar una campaña más fuerte de lo que es microcrédito productivo; otro producto también importante para nosotros ha sido el crédito de vivienda.

El crédito de vivienda también tiene una buena cantidad de cartera colocada, 17%. Damos crédito con la tasa más baja, hablamos de 5,5%.

Algo muy importante para nosotros es nuestro crédito al funcionario público. El 11% de la cartera es crédito al funcionario público.

Los dos productos principales son: el crédito productivo corporativo y el microcrédito.

**NE. Cuando hablamos de tasas y requisitos, en comparación con otros bancos, ¿cómo está Banco Unión?**

**MV.** Nosotros ahorita estamos con las mejores tasas. En el tema de vivienda estamos con el 5,5% anual, en el sector productivo hablamos entre 5 y 7%. Aquí nos movemos, dependiendo del tamaño, la garantía, etc. Realmente es una tasa bien baja, hemos logrado dar créditos más bajos que la tasa del BDP, que es del 6%.

En cuanto se refiere a lo que es crédito de consumo, lo estamos

dividiendo en lo que es crédito para vehículo donde sí hemos hecho campaña con tasas de interés interesantes entre 7 u 8%.

Y el microcrédito que ahorita está en 18% para comercio y 16% para producción. Esas son las tasas que estamos

manejando. Ahora donde también somos competitivos es en las garantías, porque estamos aplicando garantías hipotecarias hasta prendarias, personales, de documentos en custodia; una gama de garantías que permiten el acceso a la gente que no tiene garantías.

Otra cosa que aplicamos es el fondo de garantía. El banco junto con SAFI sacó un fondo de garantía que es el Propyme, que

puede llegar a cubrir tu garantía hasta el 50%, y esto es muy importante y lo aplicamos solo para el sector productivo.

Otra parte que también creo que tiene que ver mucho con el tema de facilidad para poder acceder al crédito, el hecho de tener agencias en todos los departamentos y localidades hace que el cliente sienta que realmente el banco está cerca y puede acceder fácilmente.

**NE. ¿Qué desafíos tienen para el 2014 en la colocación de créditos?**

**MV.** Un proyecto importante que este año hemos comenzado en julio, son las agencias móviles. Hemos sacado la primera agencia móvil para La Paz, que realmente nos ha dado excelentes resultados, porque está yendo a localidades donde no hay agencias. Es una agencia completa, que lleva todos los servicios y productos a localidades que nunca habrían podido acceder, posiblemente porque no se pueden instalar agencias fijas.

Eso se va a replicar en otros departamentos. En Cochabamba, Santa Cruz, Beni, y posiblemente en otras regiones más, con el fin de cubrir todo el territorio nacional; es un proyecto grande. ■

Más información en: [www.nuevaeconomia.com.bo](http://www.nuevaeconomia.com.bo)



**Marcia Villarroel,**  
gerente General  
de Banco Unión

## Pasillos



### ■ Inversión extranjera

Las corrientes de inversión extranjera directa (IED) hacia América Latina tuvieron un moderado crecimiento durante la primera mitad de este año en comparación con igual período de 2012, informó la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

Los 13 países de la región que presentan datos recibieron 102 951 millones de dólares, monto 6% superior a lo registrado durante el primer semestre del año anterior. El principal receptor fue Brasil, que entre enero y agosto de 2013 absorbió 39 014 millones de dólares. ■



### ■ Cuso internacional

Con el propósito de ampliar y diversificar el debate sobre la problemática del desempleo juvenil en Bolivia y promover mejores políticas y acciones privadas que apoyen cambios en este ámbito, el Centro de Estudios para el Desarrollo Laboral y Agrario (CEDLA) y Cuso Internacional, en el marco de su programa de Inclusión Social y Económica de la Juventud que lleva a cabo en diversos países de América Latina, invitan a los jóvenes y a la comunidad estudiantil del país a que les hagan llegar sus opiniones y producción intelectual y/o académica. ■

Con el propósito de ampliar y diversificar el debate sobre la problemática del desempleo juvenil en Bolivia y promover mejores políticas y acciones privadas que apoyen cambios en este ámbito, el Centro de Estudios para el Desarrollo Laboral y Agrario (CEDLA) y Cuso Internacional, en el marco de su programa de Inclusión Social y Económica de la Juventud que lleva a cabo en diversos países de América Latina, invitan a los jóvenes y a la comunidad estudiantil del país a que les hagan llegar sus opiniones y producción intelectual y/o académica. ■



### ■ Feria del crédito

La Asociación de Bancos Privados de Bolivia (ASOBAN) anunció la realización de la quinta versión de la Feria del Crédito, que se desarrollará entre el jueves 14 y el domingo 17 de noviembre, entre las 16:00 y 22:00 horas, en las instalaciones de la FEXPO de Santa Cruz. El evento pondrá énfasis en los créditos productivos y en los créditos de vivienda, aunque habrá una diversidad de ofertas crediticias. ■

La Asociación de Bancos Privados de Bolivia (ASOBAN) anunció la realización de la quinta versión de la Feria del Crédito, que se desarrollará entre el jueves 14 y el domingo 17 de noviembre, entre las 16:00 y 22:00 horas, en las instalaciones de la FEXPO de Santa Cruz. El evento pondrá énfasis en los créditos productivos y en los créditos de vivienda, aunque habrá una diversidad de ofertas crediticias. ■



### ■ Encuentro gastronómico

La Feria y 2do. Encuentro Gastronómico Tambo 2013, que se constituye en la más grande e importante del país, se desarrollará del 16 al 20 de octubre en espacios del Parque Urbano Central de La Paz, en la que 40 productores, 40 comederos y 30 restaurantes pondrán a disposición de los comensales los sabores característicos de todos y cada uno de los nueve departamentos del país. El Ministerio de Culturas y Turismo, a través del Viceministerio de Turismo impulsa esta iniciativa organizada desde el año 2012 por MIGA. ■

La Feria y 2do. Encuentro Gastronómico Tambo 2013, que se constituye en la más grande e importante del país, se desarrollará del 16 al 20 de octubre en espacios del Parque Urbano Central de La Paz, en la que 40 productores, 40 comederos y 30 restaurantes pondrán a disposición de los comensales los sabores característicos de todos y cada uno de los nueve departamentos del país. El Ministerio de Culturas y Turismo, a través del Viceministerio de Turismo impulsa esta iniciativa organizada desde el año 2012 por MIGA. ■



## Mercado de trabajo

Bolivia, con el potencial de recursos naturales que posee, podría superar los porcentajes de crecimiento si se lo propusiera, pero de la mano de las autoridades de turno. Pero vemos, una vez más, que pasan las oportunidades y no hay cuándo nos podamos subir al tren del progreso.

Seguimos llenos de discursos, pero en los hechos no se hace nada. Una muestra del estancamiento es el mercado de trabajo, que no ha modificado su patrón. El sector informal toma más relevancia que los sectores formales.

La educación superior no tiene estudios sobre qué demanda el mercado de trabajo, y sigue formando profesionales con un futuro incierto. Los cambios que se han planteado en economía en la nueva situación del país tampoco han sido comprendidos en su magnitud por las casas superiores de estudio.

Pocas son las universidades que constantemente renuevan su currículum educativo. Y tampoco el gobierno ha hecho mucho para mejorar las condiciones del mercado de trabajo.

Casi el 90 por ciento de las fuentes de trabajo son generadas por las empresas privadas, sean estas pequeñas, medianas o grandes, y el resto por el sector público. Los empleos improductivos toman el mayor porcentaje.

Una realidad poco alentadora cuando se observa que no hay un horizonte serio en mejorar las condiciones del país, en materia legal, para dar curso a la instalación de nuevas industrias que generen fuentes de trabajo.

La dependencia de los commodities continúa, el porcentaje en las exportaciones sigue alto y no da oportunidad a otros rubros que podrían desarrollarse en el país, siempre y cuando las condiciones se presenten.

Hace algunos años, un informe internacional daba cuenta de que Bolivia forma gente profesional para cubrir puestos domésticos en países vecinos y europeos. La falta de oportunidades provoca que los profesionales bolivianos deban buscarlas fuera de la frontera.

A pesar de tener una estabilidad económica y recursos, las condiciones no se dieron en estos últimos años para atraer mayor capital extranjero, en sectores generadores de fuentes de trabajo.

Por el momento hay un divorcio entre todos los actores, gobierno, empresarios universidades y organizaciones sociales para mejorar el mercado de trabajo nacional. ■

*Casi el 90 por ciento de las fuentes de trabajo son generadas por las empresas privadas, sean estas pequeñas, medianas o grandes, y el resto por el sector público.*

## Las frases que perjudican sus finanzas

Sin darse cuenta, constantemente pronuncia frases que no le ayudan a tener un mejor hábito en sus finanzas personales. Lea atentamente y evalúe si alguna se le hace conocida...

- **"En la próxima quincena repongo el dinero":** Es típica cuando usted quiere darse un "gusto", pero sabe que el dinero no le alcanza. Trate de no excederse y faltar a una regla básica: no gastar más de lo que tiene.
- **"Gano muy poco":** Es cierto que el costo de vida es cada vez más alto y que el salario parece no rendir. No obstante, gane poco o mucho, lo importante es cómo lo administra.
- **"Las finanzas son para los economistas":** Todos son financieros del dinero que reciben. No importa si es un experto en el tema o no, debe tener claro cuánto recibe, cuánto gasta y cuánto puede destinar a ahorrar, divertirse o invertir.
- **"Es mejor vivir el presente":** No hay duda de que el presente es importante para todos, pero es esencial que también tome en cuenta al mediano y largo plazos.
- **"¡Me merezco esto, para eso trabajo!":** Esta frase es común cuando se está despilfarrando el dinero. Es cierto que no todo tiene que ser trabajo, pero recuerde ser prudente cuando gasta.
- **"Debo todo, pero vivo feliz":** Hay quienes creen que endeudarse es la mejor forma para alcanzar sueños. Sin embargo, es trascendental que realice cuentas y esté consciente de si puede, o no, respaldar la deuda.  
Aunque parecen frases inofensivas, seguramente no le ayudarán a tener unas finanzas sanas. ■



## No se exponga en las redes sociales

Las redes sociales son parte de los hábitos cotidianos de la mayoría de personas. Sin embargo, a partir de su uso, los usuarios se ven expuestos a un conjunto de amenazas informáticas que pueden atentar contra su información, su dinero o su integridad.



amigos. Revise cuáles pueden ser las fugas de información ante una mala configuración del sistema.

### Datos de seguridad en el ciberespacio

- Evite los enlaces sospechosos.
- No acceda a sitios web de dudosa reputación.
- Actualice el sistema operativo y aplicaciones.
- Descargue aplicaciones desde sitios web oficiales.
- Utilice tecnologías de seguridad.
- Evite el ingreso de información personal en formularios dudosos.
- Tenga precaución con los resultados arrojados por buscadores web.
- Acepte sólo contactos conocidos.
- Evite la ejecución de archivos sospechosos.
- Utilice contraseñas largas y seguras. ■

### ¿Cómo hacer buen uso y protegerse de fraude?

ESET da algunas recomendaciones para estar seguro en la red:

1. **Utilice tecnologías de seguridad:** Siendo los códigos maliciosos la amenaza masiva más importante, la utilización de un antivirus es un componente fundamental para prevenir cualquier malware.
2. **Configure la privacidad en sus redes:** Dedique tiempo cuando cree un perfil en alguna red social, de manera que restrinja su información sólo a sus

## Temas que le pondrán en aprietos en una reunión

Es común que en una reunión social siempre salgan temas incómodos que, al opinarlos, reflejen ideas no convenientes sobre usted.

EHow proporcionó una lista con 15 temas que es mejor evitar o que deben ser preparados para ser discutidos. Le nombramos algunos:

### - Fútbol

Este tema mueve pasiones incontrolables, que generan actitudes defensivas o de ataque y que pueden llegar a ser ofensivas.

### - Cigarrillo

Muchas veces, este tema termina siendo central en las reuniones y logra dividir en dos bandos a los invitados, agrupando a los fumadores por un lado y a los detractores por otro.

### - Homosexualidad

A muchos puede caerles mal algunos comentarios, to-

mándolos como ofensa o ataque y otros, simplemente, ven mal el sólo hecho de aceptar este tema con naturalidad.

### - Pena de muerte

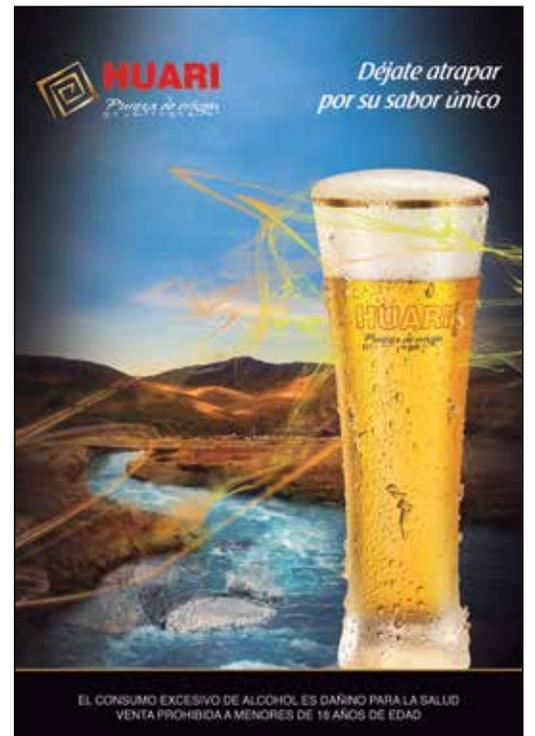
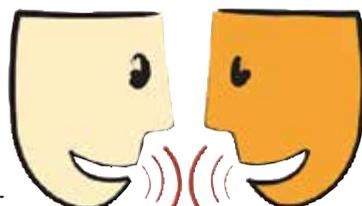
Genera las diferencias más fuertes en relaciones personales y a nivel social, llevando a una eterna discusión sin solución

### - Aborto

Es uno de los temas más polémicos actualmente. Para muchos se trata de un ejercicio natural sobre el derecho personal de una mujer, pero, para otros, se trata de un homicidio que jamás debería ser aceptado socialmente ni legalizado.

### - Equidad de género

Machismo, feminismo: dos temas arcaicos, pero, a la vez, actuales. Esto ocasiona que, cada que sale a la luz este tópico, hombres y mujeres discutan por esta guerra de poder. ■



Optimiza tus finanzas junto a:

## Economía Personal

GRUPO NUEVA ECONOMÍA

Ingresar a:

<http://nuevaeconomia.com.bo/economiapersonal/>



## Breves

### ¿Cada vez se trabaja menos?

Una investigación, realizada por Buró para las Estadísticas Laborales, revela que los estadounidenses trabajan cada vez menos. El informe señala que las personas dedican 34 horas semanales a laborar, lo que representa 6.8 horas diarias.

### Claves para no olvidar nunca un nombre

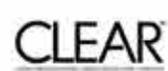
El nombre es la carta de presentación de todos y de recordarlo, o no, depende la reducción o potenciación de sus encuentros profesionales. Es por esto que debe conocer algunas claves que pueden ayudarle a recordar el nombre de una persona, entre ellas la atención, la repetición y la asociación. ¡Pruébelas!, no fallan.



Unilever



Cada día trabajamos para  
crear un futuro mejor.



## INFORME DEL MICROSCOPIO GLOBAL 2013

# Banca móvil mejora el entorno de los negocios

REDACCIÓN NE.

*El Microscopio Global 2013 sobre el entorno de negocios para las microfinanzas destaca mejoras en el ámbito de banca móvil, incremento en actividades de protección al cliente y burós de crédito en muchos países a lo largo del último año.*

América Latina y El Caribe otra vez dominan la lista de los 10 primeros. La mayoría de los países asiáticos demuestran mejoras significativas en la clasificación general, mientras que los países del Medio Oriente y África del Norte mostraron la puntuación más baja.

El ambiente de negocios global de las microfinanzas ha mejorado en el último año según lo demostrado por el Ranking 2013 del Microscopio Global, realizado por el The Economist Intelligence Unit. La mayoría de los países mejoraron en compara-

**En el Marco Institucional de Apoyo se observa que la mayoría de las mejoras de este año es en las microfinanzas, mientras resultados del Marco Regulatorio y Práctica vieron un declive general.**

ción con aquellos que empeoraron: de los 55 países incluidos en el índice de 2013, 30 mejoraron sus puntuaciones generales, 19 empeoraron y 6 permanecieron sin cambios.

La mayoría de las mejoras de este año se observan en el Marco Institucional de Apoyo para las microfinanzas, mientras resultados del Marco Regulatorio y Práctica vieron un declive general. El aumento de las actividades de protección al cliente, la expansión de banca móvil y el crecimiento de las agencias de crédito impulsaron la mejora de Bosnia, Herzegovina y Pakistán al unirse a los mejores desempeños en esta categoría. Sin embargo, una quinta parte de los países en este análisis aún no tiene en funcionamiento un buró de crédito.

América Latina y el Caribe lideraron el ranking como región, obteniendo la mejor puntuación regional. Por otra parte, los países de ALC lograron la mitad de las posiciones en los diez primeros puestos mundiales. Los países asiáticos experimentaron mejoras significativas en la clasificación general debido a los cambios hechos en sus marcos institucionales, liderados por mejores sistemas de resolución de conflictos y las mejoras de sus burós de crédito en comparación a los demás. A pesar de que los cuatro países de la región del norte de África y del Medio Oriente mostraron ligeras mejoras, la región terminó con la menor puntuación total y las puntuaciones más bajas en las tres categorías.

Perú mantuvo la primera posición por sexto año en la cima del ranking del Microscopio Global, demostrando un entorno regulatorio bien manejado, un mercado competitivo e innovador y liderazgo en la adopción y aplicación de las medidas de protección del cliente. Se han implementado estándares internacionales de información financiera y el regulador bancario supervisa casi toda de la cartera de créditos de microfinanzas. Una reciente ley que regula el dinero electrónico creó una nueva clase de transacción para empresas de servicios que abre nuevas oportunidades para ampliar los servicios financieros en plataformas electrónicas.

Kenia y Uganda fueron los únicos países subsaharianos que lograron ubicarse en la lista de los diez primeros este año. Kenia mantuvo su quinto puesto pero recibió una menor puntuación total en 2013, limitado por una falta de supervisión del ahorro obligatorio en instituciones financieras no reguladas. Uganda avanzó seis puestos, al octavo lugar, alcanzando a El Salvador, con una puntuación sostenida por un entorno macroeconómico y político favorable para las microfinanzas.

También este año, Azerbaiyán subió 18 posiciones en el ranking. La puntuación de Azerbaiyán fue la que más aumentó, creciendo 14 puntos con mejoras en la transparencia de precios, resolución de disputas, el uso de burós de crédito y transacciones financieras basadas en agentes, obteniendo la posición 15 versus la 33 del año pasado. Mejoras en la transparencia de precios,

transacciones financieras a través de agentes y capacidad regulatoria en la República Dominicana hicieron posible que se ubicara entre los diez primeros.

El estudio examinó el sector de las microfinanzas de los países tomando en cuenta las condiciones de funcionamiento en ambientes regulados y no regulados en el área de las microfinanzas. El estudio de 2013 utiliza el mismo conjunto de indicadores y la metodología implementados en el estudio de 2011, sin embargo este año EIU aumentó la

## Puntos destacados

- Los primeros cinco países en Microscopio Global 2013 son Perú, Bolivia, Pakistán, Filipinas y Kenia.
- Nuevos entre los diez primeros son República Dominicana y Uganda, mientras que Nicaragua alcanza los quince mejores.
- Mejoras de los burós de crédito contribuyeron a la continua escalada de Camboya. Después de estar entre los diez primeros del año pasado, el país subió dos puntos más en este año para lograr el sexto puesto justo detrás de Kenia.
- India subió al puesto 16 al mejorar significativamente su rendimiento en el ranking. Excepto por la provincia de Andhra Pradesh, el país ha superado los efectos de la crisis de las microfinanzas de octubre de 2010. Las instituciones financieras indias han logrado avances significativos en el establecimiento de sistemas de quejas y reparación adecuadas.
- Ecuador, México y la República Kirguisa enfrentaron dificultades en el 2013.

cantidad de consultas a instituciones de microfinanzas, redes, reguladores, consultores e inversores para reunir ideas adicionales de todas las partes interesadas. El estudio evalúa los países en tres categorías principales: marco regulatorio y prácticas, marco institucional de apoyo y estabilidad política. ■



DESARROLLO SOSTENIBLE E INCLUSIÓN SOCIAL

# América Latina avanza en el crecimiento verde

REDACCIÓN NE.

*Los cambios climáticos que se presentan en el mundo provocan cambios en el manejo de las políticas económicas que implementan las naciones desarrolladas y las emergentes. Se avanzó en América Latina en el desarrollo del crecimiento verde, pero aún hay que ajustar algunas variables para que sea más equitativo y sostenible en el tiempo. Bolivia ya trabaja en ello con apoyo internacional.*

Algunas naciones dieron los primeros pasos con la aprobación de leyes sobre el cambio climático, cuya norma apunta a crecer de manera más eficiente y con menos contaminación ambiental, y progresar en la inclusión social.

Ede Ijjász Vásquez, director sectorial del Departamento de Desarrollo Sostenible, región de América Latina y el Caribe del Banco Mundial, recuerda algunas de las conclusiones de Río, y una de ellas es crecer para reducir la pobreza.

El desarrollo sostenible involucra un crecimiento de manera eficiente, menos contaminante y mejor preparada para el cambio climático, lo que hoy se denomina como un crecimiento verde.

Pero si los países implementan políticas medioambientalistas que no consideran la variable de reducción de la desigualdad, no serán sostenibles en el tiempo, observa el director sectorial de Desarrollo Sostenible del Banco Mundial.

Por esa razón la implementación o elaboración de políticas públicas medioambientalistas tiene que tomar todas las variables para ser más eficiente, y no afectar a la naturaleza ni ampliar la brecha de la desigualdad.

A propósito, el crecimiento eficiente consiste en un mejor uso de los recursos que tienen los países, como el agua, la energía, el medio ambiente y la tierra, cuya utilización contaminación del medio ambiente.

Por ejemplo, un buen uso de la tierra agrícola no necesariamente implica ampliar la frontera agrícola para aumentar la productividad, sino que si se utiliza de una mejor manera la tierra no sería necesaria.

Ijjász Vásquez recuerda que la contaminación del aire en América Latina es considerable y afecta a la salud, en especial de los niños, ya que cada año más infantes padecen de asma de manera desmesurada.

“Un mejor crecimiento prepara a las naciones a enfrentar los desastres de hoy y mañana”, apunta, y agrega que no todo crecimiento verde es equitativo e inclusivo.

América Latina ha presentado en los últimos años importantes avances en la reducción de la pobreza y la desigualdad, aún así sigue siendo la región más desigual del mundo. Por esta razón crecer de manera equitativa es importante.

**Un mejor crecimiento prepara a las naciones a enfrentar los desastres de hoy y mañana.**



Ede Ijjász, director Sectorial del departamento de Desarrollo Sostenible Región América Latina y el Caribe del Banco Mundial y Hadad, representante del Banco Mundial en Bolivia.

El entrevistado pone un ejemplo sobre cómo una política puede ser importante, pero no siempre apunta a la igualdad e inclusión.

Por ejemplo, si un alcalde tiene un fondo para mejorar la calidad de agua de los ríos que tiene en su jurisdicción y se plantea hacer una planta sofisticada de tratamiento de aguas residuales terciarias con una tecnología de punta, o ampliar la red existente y solucionar una necesidad de saneamiento de los más pobres, ambas reducen la carga en contaminantes, pero una es más equitativa, sostiene. Por esa razón mantener el balance de crecimiento verde e inclusivo es importante.

## América Latina

América Latina es un laboratorio de crecimiento verde importante, lo que muestra que hay avances en la región,

uno de ellos es el desarrollo de los sistemas de transporte de buses rápidos.

Otro ejemplo es la disminución de la deforestación en la amazonia, debido a las políticas y programas de protección de bosques y por la aplicación del desarrollo social que han implementado los países.

Esos ejemplos quieren replicarlos a otras partes del continente americano.

En el caso de Bolivia, Ijjász Vásquez resalta el compromiso que tiene el gobierno con la reducción de la pobreza y con la aplicación del concepto del vivir bien.

La buena situación macroeconómica de Bolivia le abre la posibilidad de moverse en esos temas, como el crecimiento verde e inclusivo; cuidar el medio ambiente. Pero también tiene retos, como eliminar la pobreza, y para ello deberá mantener un balance entre la naturaleza y el crecimiento. ■

## Trabajo del Banco Mundial

Por su parte, Faris Hadad, representante del Banco Mundial (BM) en Bolivia, señaló que el corazón del trabajo de la entidad internacional es apoyar el desarrollo sostenible de largo plazo. También apoya el desarrollo del fortalecimiento institucional para que el desarrollo sostenible sea una realidad.

Los programas que tiene el Banco Mundial en Bolivia apuntan a un desarrollo sostenible, y la participación de la comunidad es importante, ya que ellos se encargarán de hacerlo sostenible en el tiempo. Trabajan en el desarrollo de las capacidades y análisis de los habitantes del área rural para que los programas o proyectos que se desarrollen sean de largo plazo.

Hadad sostiene que el trabajo está alineado a la agenda del gobierno. Primero lo estuvieron con el Plan Nacional de Desarrollo y ahora con la agenda 2025.

El Banco Mundial y el gobierno trabajan coordinadamente para que los proyectos marchen. El representante del Banco Mundial es claro al indicar que ellos no ejecutan los proyectos, solo financian.

Trabajan en la búsqueda de encontrar el mejor modo para que sean ejecutados los proyectos. Por ejemplo, en el programa de alianzas rurales se apoya a los campesinos para que puedan asociarse, y acceder a tecnologías y a desarrollar sus capacidades.

## PROFESIONALES Y OBREROS SE DISPUTAN LOS EMPLEOS

# Un mercado de trabajo sin cambios

REDACCIÓN NE.

*Una baja del desempleo muestra una economía saludable, pero detrás de los porcentajes existen otras interrogantes que todavía no tienen respuesta. Este dato nos indica que las fuentes de trabajo aumentaron en los últimos años, pero las condiciones del empleo están lejos de lo que dicen las normas sociales. Tanto las empresas privadas como el gobierno no parecen hacer uso de los profesionales que salen de universidades públicas y privadas, y si lo hacen es en un porcentaje mínimo.*

También parece que las universidades no hacen estudios sobre qué demanda el mercado laboral; unas se convierten en fábricas de licenciados, pero con dudosa calidad formativa, mientras otras imponen metodologías exigentes para que sus profesionales sean competitivos en el mercado nacional o internacional.

A pesar del potencial que tiene Bolivia para desarrollar sus recursos naturales y exportar productos con valor agregado, la política de vender materia prima aún no se ha modificado, y esta sería una de las amenazas que podría empeorar el mercado de trabajo en el país, en especial para profesionales con estudios universitarios y otros.

Se estima que los profesionales de las diferentes carreras no siempre ocupan cargos acordes al estudio realizado, y en su mayoría tienen que acceder a empleos fuera de su profesión, ya que la demanda es menor que la oferta de personas con estudios universitarios.

Algunos prefieren migrar y buscar oportunidades económicas en países de la región o en naciones del viejo continente, ya que el mercado de trabajo nacional no reúne las condiciones para absorber a los nuevos profesionales.

A eso hay que añadir que los tiempos de espera para buscar un empleo se ampliaron, no solo para profesionales sino en general. Pero aquí hay que hacer una aclaración, según Beatriz Muriel, PhD en economía: los profesionales se toman su tiempo para buscar empleo.

### 8 CRECIMIENTO DEL EMPLEO

Ciudades del eje: Crecimiento del empleo por actividad económica, 2001-2011 (En porcentaje)

Actividad Económica	Crecimiento anual	
	2001-2007	2008-2011
Total	3,6	3,5
1. Minería e hidrocarburos	3,8	0,3
2. Industrias manufactureras	4,6	3,1
3. Electricidad, gas y agua	3,2	2,3
4. Construcción	5,8	10,2
5. Comercio	-3,7	3,5
6. Transporte y comunicaciones	5,7	5,7
7. Estab. financ y serv.empres.	3,9	-1,0
8. Servicios	9,1	1,9
Extractivas (1)	3,8	0,3
Secundarias (2+3+4)	4,9	4,9
Terciarias (5+6+7+8)	3,1	3,0

Fuente: INE-EH 2001; ECEDLA, 2008-2011. Elaboración propia con base en la definición de población ocupada del INE

### Estructura del mercado

La actual estructura del mercado laboral en Bolivia no ha sufrido modificaciones en los últimos años. Y más bien tiende a consolidarse en perjuicio de las nuevas generaciones de profesionales, lo que puede ser peligroso para el desarrollo económico del país. Se consolida la política de exportador de materias primas, en desmedro de personas con formación académica.

Las condiciones para la apertura de nuevas industrias todavía no están dadas. A pesar de que hay ciertos conceptos en la Constitución Política del Estado para la formación de emprendimientos privados, mixtos, comu-

### 9 CRECIMIENTO DEL EMPLEO

Ciudades del eje: Nuevos empleos según categoría ocupacional y calificación, 2001-2011

Calificación	Ocupación		
	Total	Asalariados	No asalariados
Total	100,0	100,0	100,0
Superior	20,9	25,4	14,6
Media	14,8	20,3	7,0
Baja	64,3	54,2	78,4
<b>Hombres</b>			
Superior	22,1	22,2	21,9
Media	20,1	22,3	15,7
Baja	57,8	55,5	62,4
<b>Mujeres</b>			
Superior	19,5	30,6	8,9
Media	8,4	17,2	0,1
Baja	72,1	52,2	91,0

Fuente: ECEDLA, 2011

*La actual estructura del mercado laboral en Bolivia no ha sufrido modificaciones en los últimos años.*

nitarios y estatales, el proceso está retrasado por ausencia de normas que regulen las propuestas de la Carta Magna.

Bruno Rojas, investigador del Centro de Estudios para el Desarrollo Laboral y Agrario (Cedla), sostiene que los mercados de trabajo en el país han ido orientándose a ciertos rasgos estructurales que no han cambiado en el tiempo, desde los años ochenta hasta hoy.

Esos rasgos se pueden resumir de la siguiente manera: hay un mercado de trabajo que ha generado empleo donde se encuentra la mayor parte de la población: el sector informal urbano. En los últimos 13 años ha adquirido mayor importancia.

65 de cada 100 personas ocupadas se encuentran en este sector, en empleos precarios, desprotegidos e inestables. En este sector no se requiere profesionales, ya que contempla a las microempresas, a pequeños establecimientos, a emprendimientos familiares y a gente dedicada al comercio y servicios.

Al respecto, Elizabeth Tinoco, directora Regional de la OIT para América Latina y el Caribe, señala que es necesario formalizar la informalidad con el objetivo de que las condiciones de trabajo mejoren.

Otro rasgo del mercado de trabajo nacional es que una gran cantidad de personas ocupadas están en cargos que no requieren de formación superior. Es decir, gente que no tiene título.

De acuerdo a datos del Cedla, 63 de cada 100 personas ocupadas en el 2011 trabajan en cargos poco o nada calificados, como obreros, ayudantes y operarios.

La tercera característica del mercado de trabajo es



Comparte esta noticia y otras a través de nuestra página: [www.nuevaeconomia.com.bo](http://www.nuevaeconomia.com.bo)

## 11 LOS DATOS DE LA PRECARIEDAD

### CIUDADES DEL EJE CENTRAL: CALIDAD DEL EMPLEO POR SECTORES DEL MERCADO DE TRABAJO, 2001-2011 (1)

Sector del Merc. Trabajo	No Precario	2001		No Precario	2011	
		Precario medio	Extremo		Precario Medio	Extremo
Total	22,1	55,4	22,5	20,9	27,5	51,6
Estatad	50,7	46,5	2,8	40,8	52,0	7,2
Empresarial	28,7	54,8	16,5	20,4	50,8	28,8
Semiempresarial	9,9	59,8	30,3	10,5	51,1	38,3
Familiar	18,4	51,1	30,5	22,7	1,8	75,5
S.doméstico	--	--	100	1,2	1,7	97,1

(1) No incluye a los empleadores

Fuente: INE, 2001; ECEDLA, 2011

que los cargos ocupados están en actividades improductivas, como comercio y servicios.

Por ejemplo, el número de empleos en comercio llega a 40%, es decir, 65 de cada 100 corresponden al comercio. Los requerimientos de personal con títulos son mínimos.

Rojas sostiene que ser un trabajador asalariado no es sinónimo de ser un profesional, y casi el 60% de la población ocupada está en condición de asalariado, tanto en sectores públicos como en privados, que en su mayoría son obreros.

La demanda de trabajo apunta a ese tipo de perfil, y se concentra más en empleados, en el caso de las mujeres en empleadas domésticas.

Ese panorama nos muestra que el mercado de trabajo está reducido para los profesionales, y que son pocos los que ocupan cargos en las carreras que eligieron.

La pregunta, ante esa situación incierta, es ¿vale la pena o no de estudiar?, cuestionamiento que se hacen en especial los jóvenes.

### Condiciones

Los mercados de trabajo, el tipo de economía y los modelos de empleo no han generado condiciones para estructurar un mejor esquema para absorber a un mayor número de profesionales.

Un análisis general muestra que hay ruptura entre la demanda y oferta de profesionales. Ahora hay más oferta de profesiona-

Continúa en la Pág. 12 >>

**% 13,7**  
ES LA TASA DE DESEMPLEO JUVENIL EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE.

*Se estima que los profesionales de las diferentes carreras no siempre ocupan cargos acordes al estudio realizado, y en su mayoría tienen que acceder a empleos fuera de su profesión.*

### Tiempo

Por otra parte, el tiempo cesante se amplió. Antes el promedio estaba en tres meses, periodo en el que la persona podía encontrar trabajo, ahora es como mínimo de seis meses.

El 51% de personas desocupadas tardaron seis meses en encontrar trabajo, y el 24% más de 24 meses. Las estimaciones se realizaron en 2010 en La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz.

En el caso de las mujeres, un 26%, tardó un año en conseguir trabajo; 9,9% demoraron dos años. Pero el promedio de conseguir una fuente de empleo es seis meses. Los profesionales se encuentran entre estos indicadores.

Uno de los argumentos que manejan los entendidos en el tema, en el caso de personas con estudios universitarios, es que el profesional se da un poco más de tiempo para ocupar un cargo; en el caso de personas sin formación, el salario sería un factor determinante, en especial los que tienen responsabilidad: familia.

Otro argumento también válido es que no hay muchas empresas para escoger, ya que la mayoría son pequeñas o micros, que no reúnen las condiciones laborales ni salariales.

### Municipios

Finalmente, Rojas sugiere que los municipios deberían elaborar programas, además de apuntar que los universitarios de últimos cursos o egresados deberían formar grupos para que haya una mayor relación entre oferta y demanda de empleos.

Es decir, los municipios podrían aprovechar a los profesionales junior para que trabajen en diferentes programas municipales; paralelamente, los universitarios podrían ofrecer sus servicios en las áreas clave de las alcaldías. De esta forma se podría absorber a los profesionales de las universidades públicas o privadas.

Los municipios no hacen buen uso de sus recursos económicos, ya que podrían contratar a profesionales o técnicos que hay en el país para la implementación o elaboración de proyectos.

“Debe haber una relación entre Gobierno, universidad, empresas y, ahora, los movimientos sociales”, dice Rojas. ■

## Nos mudamos

Calle Pedro Pablo Linares  
N° 240, Achumani Bajo  
(entre calle 18 y 19 de  
Calacoto, paralela Av.  
Fuerza Naval)  
Teléfonos:  
(591-2) 2791912  
(591-2) 2774270  
La Paz - Bolivia



«Viene de la Pág.11

les. Se estima que alrededor de 170 000, entre hombres y mujeres, egresaron o se titularon de las 58 universidades públicas y privadas, según una investigación de Fundapro de 2011.

De esa cantidad de personas que concluyeron su formación universitaria, solo 80 000 logran conseguir una fuente de trabajo, y solo la mitad de este número lo consigue en la carrera que le corresponde, mientras que la otra mitad encuentra un empleo en rubros ajenos a su profesión.

Pero aquí también surge otra pregunta, ¿qué rol juegan las universidades o los institutos técnicos a la hora de formar profesionales o técnicos para el mercado de trabajo? La respuesta es que tienen un papel importante.

Sin embargo, en los últimos años se ha observado que la formación no tiene relación con la realidad económica y social del país y los mercados de trabajo; como tampoco con la calidad del empleo y con los cambios que se gestan en la economía del país.

Hay un divorcio, dice Rojas, y cuestiona el rol de las universidades y los institutos. Esta situación genera menos oportunidades de trabajo para los profesionales.

Las políticas estatales no consideran esa situación, esa realidad, ya que los proyectos y programas que se ejecutan no crean las condiciones para mejorar los mercados de trabajo.

## Exportador de materias primas y empleo juvenil

Bolivia depende de la venta de materias primas, cuya situación no promociona otros rubros como la agricultura, la agroindustria y la manufacturera, y descuida el aparato productivo interno y el mercado laboral.

Esa realidad muestra que las perspectivas de trabajo para profesionales son cada vez más limitadas.

El país, pese a ser uno de los menos desarrollados de la región, se da el lujo de no aprovechar o utilizar toda esa capacidad productiva intelectual de personas con mayor nivel educativo, que en su mayoría son jóvenes.

Y de acuerdo a la Organización Internacional de Trabajo, en América Latina y el Caribe hay 21,7 millones de jóvenes que no estudian ni trabajan, de los cuales 7,8 millones buscan empleo sin conseguirlo, y cuando lo encuentran generalmente es de baja productividad y en condiciones de informalidad.

“Estos jóvenes están en riesgo de exclusión social”, advirtió Elizabeth Tinoco.

Seis de cada 10 jóvenes que consiguen un empleo en América Latina y el Caribe están en la informalidad, en condiciones laborales precarias, con bajos ingresos, sin cobertura ni derechos, de acuerdo con un documento preparado por la oficina regional de la OIT.

### DESEMPLEO JUVENIL

2011: Tasa de desempleo abierto en ciudades del eje 15 a 24 años: 14.5%, (58.000 desocupados), más alta que la tasa general de 7.9%

Hombres: 12.7%

Mujeres: 16.8%

38 del total de desocupados, son jóvenes

Tasa de cesantía juvenil: 11.1%, más alta que la tasa general de 7%. Mayor en El Alto, 14.3% y en La Paz (12.5%)

Tasa de desempleo ilustrado juvenil: 18%, más en mujeres 22.5%

La tasa de desempleo juvenil en la actualidad es de 13,7% de los 106 millones de jóvenes que viven en esta región. La tasa de desempleo de los jóvenes duplica la tasa general y triplica la de los adultos, añade este documento sobre “Prioridades y líneas de acción en América Latina y el Caribe”.

“El desaliento entre los jóvenes que no encuentran oportunidades de trabajo genera rabia y frustración, lo cual afecta la estabilidad de las sociedades, la credibilidad en las instituciones e incluso las perspectivas de gobernabilidad democrática”, agregó Tinoco.

El documento hace referencia a los 21,7 millones que no estudian ni trabajan, entre los cuales 24,6% son desempleados que buscan empleo, y 75,4% ni siquiera están procurando una ocupación.

Buena parte de estos jóvenes que no buscan empleo ni estudian ni trabajan se dedican a quehaceres del hogar. La OIT dijo que al considerar los diferentes grupos de población encontró un grupo de 5,3 millones de jóvenes de la región que no hacen nada.

“Estos 5,3 millones representan un ‘núcleo duro’ de jóvenes excluidos”, planteó Guillermo Dema, especialista regional en empleo juvenil de la OIT.

## Migración y contratos

Por otra parte, en la libre contratación estaban contemplados los contratos de trabajo, que se dan tanto para profesionales como para gente que tiene una formación técnica. Estos no reconocen los derechos laborales ni la relación laboral. En este grupo se encuentran las consultorías, que se presentan en el sector público y privado.

Otra forma de aprovechar al profesional titulado o egresado es la pasantía, que también se aplica en los ámbitos público y privado. Rojas dice que esta no necesariamente es planificada. Con el pretexto de ganar experiencias, se implementa este tipo de contrato, que aún no está regulado, pero las autoridades del sector elaboran un decreto para modificar la situación actual.

Ante ese panorama surge otra alternativa de trabajo, pero que no se presenta en el país sino fuera de las fronteras: la migración.

Argentina, Chile, Brasil son los países que reciben a profesionales bolivianos. Estados Unidos también se presenta como una buena oportunidad para trabajar. Pero en los últimos años, antes de la crisis europea, España se presentó como la mejor opción. Y todavía se presenta como la mejor alternativa. ■

### SITUACIÓN DE PROFESIONALES

Datos de un estudio de FUNDA PRO, 2011:

Existe gran divorcio entre:

- Oferta con más profesionales y
- La demanda que requiere menos profesionales

Existe una sobreoferta de profesionales con carreras a nivel licenciatura y el mercado demanda más técnicos y operarios (trabajadores no calificados).

Cada año, egresan y se titulan 170 mil de las universidades del país y sólo 80 mil consiguen trabajar (53%) y un 47% termina desempleado, subempleado o creando negocios propios por necesidad más que por oportunidad, lo que alienta la informalidad, es decir sin DERECHOS sociales.

### TENDENCIAS Y CAMBIOS EN EL MERCADO DE TRABAJO URBANO EN BOLIVIA

#### Vinculados a mayor precariedad laboral:

- Incremento del empleo “informal”: 60 a 65%, más en el sector familiar (40%). En 2011, 65%
- Empleo más concentrado en el sector terciario improductivo (comercio y servicios): 60%
- Más empleos en puestos no calificados: 56%; 2011, 60%
- Más asalariados, concentrados en el sector privado: 58%
- Trayectorias laborales entre desempleo y subempleo: 52%
- Incremento de la eventualidad y temporalidad laboral
- Más ocupados con ingresos por debajo de una Canasta alimentaria básica (2011: 65% menor a Bs. 1792
- Concentración del desempleo en la población con mayor nivel educativo (10.5%), jóvenes de 15 a 24 años (14.5%), mujeres (9.5%) y en los más pobres (12.7%).

### SITUACIÓN EMPLEO JUVENIL

2011: Población ocupada de 15 a 24 años en el eje central urbano:

328.154; H: 182.850; M: 145.304

- Casi 20 (19.3% ) de los ocupados, son jóvenes
- La Paz: 57.500 ocupados
- Baja tasa de participación: 9.6%. Más en estudios y en dependencia familiar
- Entre 25 a 34 años, la tasa de participación sube a 29.8%

### CONTEXTO DE LA PRECARIEDAD

Causas de la generalización de la precariedad laboral:

- 1) Profundización del patrón primario exportador: 70% de exportaciones en minería e hidrocarburos.
- 2) Crecimiento económico concentrado en estos dos sectores que generan poco empleo.  
PIB 2012: 5.5 frente a PIB sin minería e hidrocarburos = 1.5
- 3) Débil industrialización, ausencia de políticas de desarrollo productivo e industrial

### SITUACIÓN DE PROFESIONALES

Casi la mitad trabajan en áreas en las que no fueron formados, por eso el nivel salarial depende más del cargo que de la formación.

El ingreso más bajo: Bs.1.000

El más alto: más de 10 mil bolivianos, generalmente aquellos con mayor nivel de formación (diplomado, maestría y doctorado).

Trabajan más en servicios (60%) y menos en actividades de producción (17%)

Al año, se estima que existen al menos 40.000 egresados y titulados en formación técnica que no precisamente encuentran trabajo.



**URUBÓ GOLF**  
Country Club y Residencias



Espectacular y exclusivo  
vive, disfruta, invierte...

*Stirling &  
Martin*  
GOLF COURSE  
ARCHITECTS

La Paz: Telfs.: (591) 720-22-200 • (591-2) 2-791912  
Dir.: Calle Pedro Pablo Linares N° 240, Achumani Bajo.  
Santa Cruz: Telfs.: (591-3) 3-303050 • (591-3) 3-303637  
Dir.: Comercial el Chuubi, local 1,  
Av. San Martín "Equipetrol" entre 2do y 3er anillo.

[www.globalgolfcompany.com](http://www.globalgolfcompany.com)

*Global Golf*  
COMPANY

## EN LA ACTUAL COYUNTURA NACIONAL E INTERNACIONAL

# Nuevos retos del administrador de empresas

**Pavel Loayza.**

*En el ámbito mundial y en Bolivia se están observando rápidos cambios en los campos económico, social, institucional, cultural y político, que exigen un mayor y mejor conocimiento de la realidad. Los profesionales que requiere el país, en este momento histórico, deben adecuarse a estos nuevos cambios para impulsar y acelerar el desarrollo. Los profesionales de Administración de Empresas podrán insertarse en el mercado de trabajo por la asociación y concordancia entre el tipo de profesionales que forman las universidades públicas y privadas y la exigencia del mercado laboral.*

En el momento, las empresas requieren de un administrador visionario, con sólidos conocimientos administrativos, capaz de interpretar la realidad de los actuales escenarios, especialmente el nacional que es muy riesgoso, turbulento, lleno de incertidumbres, pero que también presenta oportunidades. Un administrador proactivo, que ha identificado el alcance y repercusiones de los riesgos, los programas, acciones, planes que el actual Gobierno nacional ha puesto en marcha, es más competitivo.

Se debe dar paso a un nuevo perfil del licenciado en administración, que tenga una formación alta y esté capacitado con conocimientos acordes a la realidad, y haga uso de las herramientas que propicien cambios, logros, especialmente ante escenarios dinámicos, sometidos constantemente a cambios, a innovaciones, a turbulencias, en donde las alianzas, convenios y tratados son figuras determinantes en la apertura por conquistar y alcanzar nuevos mercados.

En este siglo donde se manifiestan grandes transformaciones en muchas disciplinas, la administración no puede ignorar esta realidad, sobre todo cuando se nota, se siente, cómo caen rápidamente todo tipo de muros y barreras entre las naciones, al mismo tiempo que se amplía la brecha en el nivel de desarrollo humano al que acceden los distintos países.

La dinámica económica de los actuales escenarios ha originado nuevos paradigmas donde la ciencia administrativa ha venido desempeñando un rol muy significativo y obligando a que las empresas y universidades se redefinan, evalúen, se analicen, se actualicen a fin de poder lograr su misión bajo la dirección de ese profesional de la administración que es el indicado para su alcance.

Pero en el camino hay deficiencias, que incluyen entre ellas: la brecha tecnológica, la inestabilidad de su entorno en lo político y en lo económico, la formación académica deficiente de los egresados comprometidos con el desarrollo empresarial del país, específicamente la que tiene que ver con la formación del administrador, en la que las universidades, particularmente las escuelas de administración, han descuidado desarrollar un perfil del profesional que repercute en su desempeño al no proporcionar los conocimientos administrativos que se requieren para enfrentar las necesidades que demanda el entorno.

Todo ello conlleva a la necesidad de definir cuál debe ser el perfil de administrador que actualmente se necesita, para que su rol, sus conocimientos, proporcionen soluciones a los principales



problemas que afronta actualmente la empresa boliviana, particularmente la PYME, que es significativa en su contribución económica al país.

De ahí la relevancia de que, de una vez por todas, tanto las empresas como los administradores que ya están en ejercicio y los que aspiran hacerlo, sepan cómo debe ser el nuevo perfil que garantice que su ejercicio profesional alcance el calificativo de la excelencia.

Para Carlos Articles, industrial-administrador y especialista en formación gerencial, las universidades nacionales, a través de sus escuelas de administración tanto a nivel de pre y postgrado, deben generar las transformaciones y cambios necesarios que permitan capacitar, formar a los profesionales de la administración, específicamente a sus administradores, con otra visión, responsabilidad, compromiso, diferentes de como se está formando en la actualidad.

Para ello deben tomar en cuenta las características del

actual escenario internacional y nacional, a fin de que puedan desempeñar la profesión de tal forma que favorezca a las empresas, a la región y al país.

Al momento muchas son las escuelas y carreras de administración que han perdido su rumbo, se han quedado estancadas, proporcionando conocimientos no adaptados a la realidad, donde todavía perdura un perfil no cónsono a lo que se requiere, especialmente para Bolivia, que afronta serios problemas en su escenario, donde su sector empresarial atraviesa por una situación negativa de improductividad y de incertidumbre.

El profesional enfatiza que la administración es la principal actividad que marca la diferencia entre las organizaciones y el éxito que puede tener la organización al alcanzar sus objetivos y satisfacer sus obligaciones sociales, cuyo logro viene de la utilización de sus recursos, estructura organizacional, una gerencia proactiva, dinámica y emprendedora.

***La dinámica económica de los actuales escenarios ha originado nuevos paradigmas donde la ciencia administrativa ha venido desempeñando un rol muy significativo y obligando a que las empresas y universidades se redefinan, evalúen, se analicen y se actualicen.***

Elibeth Cabrera, profesional y especialista del campo empresarial, sostiene que la profesión de administrador es muy variada, dependiendo del nivel en que se sitúe el administrador. Deberá vivir con la rutina y con la incertidumbre diaria del nivel operacional o con la planeación, organización, dirección y control de las actividades de su departamen-

# Crecimiento bajo y desaceleración

**La actual coyuntura internacional muestra algunas mejoras en materia económica, pero son insuficientes para elevar el crecimiento económico mundial. Los países desarrollados siguen la mira; mientras América Latina tiene una carta para hacer frente a la desaceleración.**

La semana pasada el Fondo Monetario Internacional rebajó el pronóstico de crecimiento mundial 2013 y 2014 y advirtió un default en EE. UU. debido a la crisis que enfrenta por la falta de decisión del Congreso sobre el presupuesto general.

A pesar del posible cese de pagos del gobierno estadounidense, el informe WEO destacó que esta economía está impulsando la recuperación global.

El Fondo Monetario Internacional (FMI) recortó sus pronósticos para la economía global por sexta vez desde comienzos del año pasado y advirtió que un default del gobierno de Estados Unidos podría causar un serio daño a la economía mundial, señala María Ignacia Alvear C, periodista de la página actualidad e inversiones.

El crecimiento mundial será de 2,9% este año y 3,6% en 2014, informó el organismo internacional en su informe de Perspectivas de la Economía Mundial (WEO, por su sigla en inglés), lo que muestra una diferencia a julio de 3,1% para 2013 y 3,8% para 2014.

“Las economías avanzadas están gradualmente fortaleciéndose” mientras que el “crecimiento en las economías emergentes se ha desacelerado”, escribió el economista jefe del FMI, Olivier Blanchard, en el prefacio del informe. “Esta confluencia está llevando a tensiones, con las economías emergentes enfrentando desafíos duales de desaceleración del crecimiento y condiciones financieras globales más ajustadas”.

EEUU está impulsando gran parte de la recuperación de las economías avanzadas. El FMI estima que la mayor economía del mundo crecerá 1,6% este año y 2,6% el próximo, lo que significa un recorte de 0,1 y 0,2 puntos porcentuales para 2013 y 2014, respectivamente. A pesar de esto, el Fondo valora el buen comportamiento mostrado por la economía norteamericana en 2013 pese al “excesivamente rápido y mal diseñado” plan de recorte en el gasto público puesto en práctica este año.

## Desaceleración china

El FMI instó a las mayores economías mundiales a adoptar políticas que impulsen sus perspectivas o enfrenten expansiones apagadas especialmente con un crecimiento más débil de China, lo que afectará a los exportadores de commodities y otras economías en desarrollo.

Para China, el FMI recortó su pronóstico desde julio en 0,2 punto porcentual a 7,6% para 2013 y 0,4 porcentual a 7,3% para 2014.

En el caso de Japón, el Fondo proyectó un crecimiento de 2,0% para este año y de 1,2% para 2014, y destacó la necesidad de un sólido

plan presupuestario para los próximos años. El banco central japonés debería estar preparado para otra ronda de estímulo monetario si no consigue impulsar las expectativas inflacionarias hacia su meta de 2,0%.

En el caso de Europa, el FMI elevó su pronóstico para la eurozona a una contracción de 0,4% en 2013 frente al -0,6% estimado en julio. Para 2014, en tanto, ahora espera

una expansión de 1,0%, en vez del 0,9% esperado hace tres meses.

## América Latina

Por otra parte, por primera vez las monedas de América Latina y el Caribe (ALC) están absorbiendo algo del impacto

Continúa en la Pág. 17 >>

## PROGRAMA DE DESARROLLO DE LÍDERES A MEDIDA PARA EMPRESAS



Diseñado para fortalecer a los líderes de las empresas, desarrollando en ellos las capacidades de liderazgo y *Coaching* para afrontar los retos y oportunidades de un mundo globalizado.

### Objetivo

Los gerentes logran un mejor entendimiento de su liderazgo y su potencial de desarrollo a través del fortalecimiento de capacidades y competencias establecidas por la empresa.

### Beneficios

#### Fortalecimiento de:

- Competencias técnico gerenciales.
- Competencias de líderes.
- Competencias de Coaching.
- Conductas observables de las competencias de la empresa.
- Habilidades de comunicación efectiva.
- Retroalimentación.
- Reflexión personal.

### Dirigido a:

- Gerentes de áreas
- Personal estratégico de la organización.
- Gerentes de áreas comerciales y operativas

*“Un programa de liderazgo y coaching para la empresas”*

### Características

#### Tres etapas:

- 1) **Evaluación inicial**
  - Assessment center.
  - Evaluación 360.
  - Test psicotécnicos.
- 2) **Ejecución**
  - 8 Talleres Business Edge.
  - 3 Talleres de Coaching.
  - 5 Conversaciones Coaching por pers.
- 3) **Impacto**
  - Se mide el grado de desarrollo de los líderes y su avance con relación al perfil Ideal de líder establecido por la empresa.

### Certificación internacional

- IFC-Banco Mundial.
- D&L Group (Coaching).



«Viene de la Pág.14

to o división en el nivel intermedio, o incluso con el proceso decisorio en el nivel institucional, orientado hacia un ambiente externo que la empresa pretende servir.

“Cuanto más se preocupe el administrador en saber o aprender cómo se ejecutan las tareas, más preparado estará para actuar en el nivel operacional de la empresa. Cuanto más se preocupe por desarrollar conceptos, más preparado estará para actuar en el nivel institucional de la empresa”, destaca.

Recuerda que un administrador debe conocer cómo se prepara un presupuesto de gastos o una previsión de ventas, cómo se construye un organigrama o flujograma, cómo se interpreta un balance, cómo se elabora la planeación y el control de producción, etc, ya que estos conocimientos son valiosos para la administración; sin embargo lo más importante y fundamental es saber cómo utilizarlos y en qué circunstancias aplicarlos de manera adecuada.

Un buen administrador tiene que tener la capacidad de crear, gestionar y desarrollar organizaciones empresariales y no empresariales.

## Rol de las universidades

Al respecto, la Universidad Católica Boliviana “San Pablo” cumple su rol de formar profesionales conscientes de la realidad nacional, dentro del escenario que plantea la globalización; capaces de gestar y dirigir su propio cometido empresarial, o bien de administrar eficazmente diversas organizaciones, tanto públicas como privadas.

Para ese propósito, en Administración de Empresas se proyecta al profesional como líder, sobre la base de una comprensión sistémica y visión estratégica de la realidad, con un sentido ético y de responsabilidad social. También está la tarea de desarrollar en los estudiantes competencias de análisis, decisión y ejecución, con una actitud de emprendedor.

El área de formación que ofertan está en el campo de las finanzas, mercadotecnia, recursos humanos, operaciones, gerencia general y gestión pública. Además ofrece excelente formación académica para proyectar al profesional hacia estudios de postgrado, alta capacidad para desenvolverse en el mercado profesional.

El profesional está preparado para movilizar recursos y obtener resultados en unidades económicas y productivas de bienes y servicios. Su formación pone énfasis en la iniciativa, innovación, toma de decisiones, planificación y la ejecución.

## La demanda del mercado al administrador

- Tener sólidos conocimientos en todo lo concerniente a los tópicos gerenciales y administrativos modernos, además de conocer las tendencias actuales del mundo moderno y vincularlas con el mercado laboral.
- Capacidad negociadora, dominando los instrumentos de negocios, con capacidad de síntesis y de seguimiento a las decisiones tomadas.
- Actitudes de trabajo en equipo, liderazgo que propicie la participación, creatividad, conocimientos, motivación garantizando un buen desempeño, que se refleje en productividad, resultados favorables en pro de los objetivos y metas establecidos.
- Estratega, visionario, que sepa aprovechar las oportunidades, afrontar los retos y generar los cambios, transformaciones que garanticen operatividad y éxito a la empresa.
- Participación dinámica en el estudio, definición, implementación y control de las distintas políticas de administración en cuanto a las siguientes funciones básicas: personal, comercialización, producción, aprovisionamiento, finanzas, planeamiento y control; además, su participación en la elaboración y evaluación de proyectos de inversión.
- Ser hábil como consultor y asesor en los procesos organizacionales de empresas.
- Administrar la empresa en función de la globalización de los mercados.
- Debe sentir y convencer de que independientemente de la naturaleza de la organización a la cual se pertenece o el área que se tenga a cargo, en cualquier trabajo o decisión que se ejecute deben aplicarse valores y actitudes que garanticen el éxito dentro de la organización.

Según Rubén Medinaceli, rector de la Universidad Técnica de Oruro, un administrador es aquella persona dentro de la empresa o institución que soluciona problemas, mide recursos, planea su aplicación, desarrolla estrategias, efectúa diagnósticos de situaciones. Es decir, el administrador de empresas posee varias cualidades que son necesarias.

Su éxito radica en la suma de los conocimientos académicos, como aspecto muy importante, sin embargo el administrador debe tener ciertas caracterís-

ticas de personalidad, de conocimiento tecnológico de administración, para llevar a cabo de manera eficiente la administración.

Los administradores y otras personas que toman decisiones deben tener información útil sobre los resultados del desempeño para así planear, apoyar y tomar medidas adecuadas.

Existen por lo menos tres tipos de habilidades necesarias para que el administrador pueda ejecutar eficazmente el proceso de administración: la

habilidad técnica, la humana y la conceptual.

La habilidad técnica consiste en utilizar conocimientos, métodos, técnicas y equipos necesarios para la realización de sus tareas específicas a través de su instrucción, experiencia y educación.

La habilidad humana consiste en la capacidad y en el discernimiento para trabajar con personas, comprender sus actitudes y motivaciones y aplicar un liderazgo eficaz.

Y la habilidad conceptual consiste en la habilidad para comprender las complejidades de la organización global y en el ajuste del comportamiento de la persona dentro de la organización.

En ese contexto, la Universidad Mayor de San Simón de Cochabamba plantea formar de manera integral profesionales en Administración de Empresas con conciencia crítica, ética, responsabilidad social y actitud emprendedora, que ejerza el liderazgo y el conocimiento de la problemática regional, nacional e internacional, formación que les permita desempeñarse competitivamente en la gestión de organización, impulsando la investigación, interacción social y económica que contribuya al desarrollo del país, en base al respeto a la diversidad cultural y al medio ambiente.

Otro ejemplo interesante es la Universidad de Aquino Bolivia (UDABOL) que en la facultad de Ciencias Económicas y Financieras alberga a la carrera de Administración de Empresas con la visión de ser la carrera líder en formación de profesionales con enfoque empresarial, capacitados para contribuir a generar y liderar alternativas para el logro de los objetivos organizacionales, con la máxima eficiencia, eficacia y efectividad.

## Conclusión

Pese a todos los esfuerzos, los entrevistados coinciden en que es urgente rescatar la imagen que se tiene del administrador y demostrar las benevolencias de su ejercicio en pro del desarrollo empresarial y del país.

Debe haber una mayor vinculación del sector empresarial con respecto a sus necesidades a fin de ser consideradas en el desarrollo del perfil del administrador.

También es vital una activa participación de los egresados de la administración en la formación del pensum académico, en donde expongan sus opiniones sobre la experiencia vivida de acuerdo a los conocimientos administrativos que tienen. ■



«Viene de la Pág. 15»

derivado de un entorno global menos favorable, de acuerdo al último informe de la Oficina del Economista en Jefe del Banco Mundial para América Latina y el Caribe: la desaceleración de América Latina y el tipo de cambio como amortiguador.

Las monedas depreciadas no solo reducen el costo de las exportaciones, también elevan el costo de las importaciones, haciendo que las industrias domésticas y de exportación se vuelvan más competitivas, generando más puestos de trabajo.

ALC, junto a otros mercados emergentes, está ingresando en una nueva etapa de menor crecimiento, a medida que el considerable viento a favor de los últimos tiempos continúa amainando. Una mayor volatilidad en los flujos de capital y en el precio de los activos también está llevando a las economías emergentes a una desaceleración.

Las tasas de crecimiento en los países de ingreso medio de Europa oriental, Asia oriental y ALC, así como en China, disminuyeron en unos 3 puntos porcentuales desde su pico en 2010 hasta el día de hoy. En el caso de ALC, la tasa de crecimiento cayó de un 6 por ciento en 2010 a un 3 por ciento en 2012, estimándose en 2,5 por ciento para 2013 con una predeci-



ble heterogeneidad dentro de la región.

Las estimaciones de crecimiento para 2013 van de tasas iguales o menores a 1 por ciento en el caso de Jamaica y Venezuela, a tasas "asiáticas" de crecimiento, como 5,5 y 8 por ciento para los dos países de la región con mejor desempeño en la última década, Perú y Panamá, respectivamente. Por suerte, un buen número de países de tamaño medio en ALC (Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guatemala y Uruguay) crecerán por encima del promedio regional, con tasas de crecimiento de entre 3 y 4 por ciento. Desafortunadamente, los gigantes regionales, Brasil y México, crecerán por debajo del promedio; el crecimiento de México caerá por debajo de 2 por ciento a pesar de la ola de reformas que se están llevando a cabo y que infunden optimismo en los inversores.

Si se analiza la capacidad de las economías regionales de sobrellevar los efectos de un entorno internacional menos favorable, uno se da cuenta que los días en que depreciar la moneda terminaba en desastre son prácticamente cosa del pasado", dijo Augusto de la Torre, economista en jefe del Banco Mundial para América Latina y el Caribe.

En la década de 1990, los ajustes del tipo de cambio como los observados en los últimos meses hubieran resultado en inflación elevada y angustias financieras debido a grandes deudas privadas y públicas en moneda extranjera. Esta situación cambió de manera dramática en la década de 2000, de acuerdo al informe, gracias a dos importantes cambios estructurales: desdolarización y regímenes monetarios más creíbles.

nomista en jefe del Banco Mundial para América Latina y el Caribe.

En la década de 1990, los ajustes del tipo de cambio como los observados en los últimos meses hubieran resultado en inflación elevada y angustias financieras debido a grandes deudas privadas y públicas en moneda extranjera. Esta situación cambió de manera dramática en la década de 2000, de acuerdo al informe, gracias a dos importantes cambios estructurales: desdolarización y regímenes monetarios más creíbles.

Es así como las depreciaciones contractivas de los noventa se convirtieron en depreciaciones amortiguadoras en los 2000, con una baja incidencia en la inflación, ahora anclada por las metas de los bancos centrales.

Si bien los países de ALC con regímenes monetarios flexibles representan entre el 70 y el 80 por ciento de su población y PIB, un número significativo de países en América Central y el Caribe son demasiado pequeños y abiertos como para llevar a cabo una política monetaria independiente. Otros países en América del Sur, como Bolivia, sin la flexibilidad financiera, están menos expuestos gracias a un fuerte ahorro fiscal. ■



## Premio a la Excelencia Empresarial Paul Harris

Decimocuarta versión

Miércoles 16 de octubre

Salón Libertador  
Hotel Radisson



contacto@rotarychuquiagomarka.org  
www.rotarychuquiagomarka.org



Rotary Club Chuquiago Marka  
Distrito 4690



Entradas a la Venta  
Reservas: 244 5825

## TRAS ARDUO PROCESO DE EVALUACIÓN

# IBNORCA otorga Premio Nacional a la Calidad

**Pavel Loayza.**

El Instituto Boliviano de Normalización y Calidad (IBNORCA) galardonó a 13 empresas en la segunda versión del Premio Nacional a la Calidad IB®. El proceso de la evaluación se inició el pasado mes de marzo, contando con la participación de 46 organizaciones públicas y privadas. Durante seis meses se realizaron evaluaciones por parte de expertos nacionales y un jurado integrado por destacadas personalidades del ámbito nacional e internacional.

Las empresas e instituciones galardonadas obtuvieron el Premio Nacional a la Calidad IB® así como los sellos Oro, Plata y Bronce en las áreas de Calidad, Medio Ambiente, Responsabilidad Social, Eficiencia Energética y Gestión de las Personas.



TESTERA.



INALTEX.



Universidad Domingo Savio.

El Premio Nacional a la Calidad IB® 2013, por sus características, se equipara a premios similares de Argentina, Brasil, Perú y Estados Unidos. Un factor diferenciador del Premio Nacional a la Calidad IB® es que este galardón recogió las necesidades del mercado boliviano, generando un valor agregado para el desarrollo competitivo de las organizaciones en el país.

La implantación del Sistema Boliviano de Gestión permitió a las organizaciones incorporar prácticas mundiales, sin dejar de lado las realidades del entorno nacional.

El Premio Nacional a la Calidad IB® es una contribución de IBNORCA al desarrollo de las organizaciones bolivianas. ■



CIMCO.



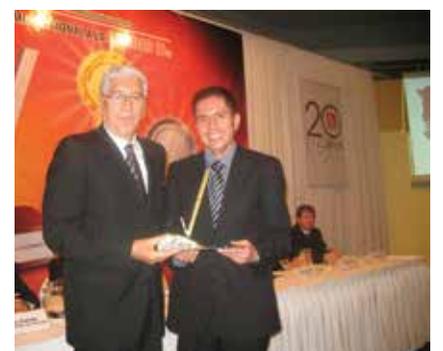
Colquiri.



ELFEC.



FINO.



UNILEVER.



LACTEOSBOL.

### La nómina de empresas galardonadas

NOMBRE	PREMIO OBTENIDO	CATEGORIA
CORPORACIÓN EDUCATIVA POTOSÍ S.R.L. - UNIVERSIDAD PRIVADA DOMINGO SAVIO	PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD IBNORCA® 2013	MEDIANAS EMPRESAS PRIVADAS
UNIDAD CENTRAL DE BOMBEROS Y G.A.E. "NATANIEL AGUIRRE"	PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD IBNORCA® 2013	EMPRESAS PUBLICAS
UNILEVER ANDINA BOLIVIA S.A.	PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD IBNORCA® 2013	GRANDES EMPRESAS PRIVADAS
COMPAÑÍA INDUSTRIAL AZUCARERA "SAN AURELIO" S.A.	PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD IBNORCA® 2013	GRANDES EMPRESAS PRIVADAS
BANCO DE CRÉDITO DE BOLIVIA S.A.	PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD IBNORCA® 2013	GRANDES EMPRESAS PRIVADAS
INALTEX LTDA.	SELLO DE BRONCE PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD IBNORCA® 2013	MEDIANAS EMPRESAS PRIVADAS
LACTEOSBOL - E.P.P. LÁCTEOS DE BOLIVIA	SELLO DE BRONCE PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD IBNORCA® 2013	EMPRESAS PUBLICAS
EMPRESA DE LUZ Y FUERZA ELÉCTRICA COCHABAMBA S.A.	SELLO DE ORO PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD IBNORCA® 2013	GRANDES EMPRESAS PRIVADAS
INDUSTRIAS DE ACEITE S.A.	SELLO DE ORO PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD IBNORCA® 2013	GRANDES EMPRESAS PRIVADAS
EMBOTELLADORAS BOLIVIANAS UNIDAS S.A.	SELLO DE ORO PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD IBNORCA® 2013	GRANDES EMPRESAS PRIVADAS
LABORATORIOS BAGÓ DE BOLIVIA S.A.	SELLO DE ORO PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD IBNORCA® 2013	GRANDES EMPRESAS PRIVADAS
LABORATORIOS BAGÓ DE BOLIVIA S.A.	SELLO DE ORO PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD IBNORCA® 2013	GRANDES EMPRESAS PRIVADAS
LACTEOSBOL - E.P.P. LÁCTEOS DE BOLIVIA	MENCIÓN DE PARTICIPACIÓN PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD IBNORCA® 2013	EMPRESAS PUBLICAS
EMPRESA MINERA COLQUIRI	MENCIÓN DE PARTICIPACIÓN PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD IBNORCA® 2013	EMPRESAS PUBLICAS
EMPRESA MINERA COLQUIRI	MENCIÓN DE PARTICIPACIÓN PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD IBNORCA® 2013	EMPRESAS PUBLICAS
CIMCO LTDA.	SELLO DE PLATA PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD IBNORCA® 2013	MEDIANAS EMPRESAS PRIVADAS

■ Segunda quincena de octubre

## Seminario: Desarrollo Productivo y Financiamiento



conciliar el desarrollo con el manejo sostenible de los recursos naturales. Por otro lado, lo importante sobre el financiamiento como uno de los

El Banco de Desarrollo Productivo BDP S.A.M. organiza el "Seminario Internacional, Desarrollo Productivo y Financiamiento", que se llevará a cabo en la ciudad de La Paz los días 23 y 24 de octubre del presente año en el Auditorio del Banco Central de Bolivia, a partir de las 8:30 a.m.

Se abordará temáticas relacionadas con las visiones sobre el desarrollo, la generación de empleo, la reducción de la pobreza, la seguridad con soberanía alimentaria y la forma de

principales instrumentos que acompañan el potenciamiento de la actividad productiva.

Para abordar estos temas se contará con la participación de expositores Nacionales e Internacionales de reconocido prestigio José Luis Coraggio, Luis Baudoin, Adrián Rodríguez, Elizabeth Jiménez, Horacio Martins y el representante de la Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras de Desarrollo (ALIDE) y el Ministro de Economía y Finanza Públicas, Luis Arce Catacora. ■

■ Producto de alto rendimiento

## Samsung presenta a su nueva memoria RAM DDR4

Samsung Electronics Co., Ltd., líder mundial en tecnología de memoria avanzada, anunció que se está produciendo en masa la memoria DDR4 más avanzada, para los servidores de la empresa en los centros de datos de próxima generación.

Con la introducción de estos módulos de alta densidad DDR4 de alto rendimiento, Samsung puede mejorar su apoyo a la necesidad de una rápida expansión avanzada con esta memoria DDR4, así como a los centros de datos a gran escala y otras aplicaciones de servidores empresariales.

Los dispositivos DDR4 estarán próximamente disponibles en el mercado de 4 gigabytes (GB) que utilizan 20 nanómetros (nm) de

tecnología de proceso lo que facilitará la demanda de módulos de memoria de 16 GB y de 32 GB. Esto se compara con el DRAM convencional de módulos de 8 GB mediante una tecnología de proceso de 30nm que aún comunes.

"La adopción de DDR4 ultra alta velocidad en sistemas de servidores de próxima generación este año iniciará un impulso hacia la memoria premium avanzada en toda la empresa", dijo Young-Hyun Jun, vicepresidente ejecutivo de ventas y marketing de memoria de Samsung Electronics. ■



■ En El Alto y La Paz

## BancoSol e IDEA capacitaron a microempresarios

BancoSol e IDEA capacitaron a 1.280 microempresarios y nuevos emprendedores en las ciudades de La Paz y El Alto, a través de 210 talleres y seminarios que les dotaron de mayores conocimientos y habilidades para el desarrollo de sus emprendimientos.

Estas cifras son el resultado de un convenio suscrito entre las dos entidades a finales del año pasado para que durante esta gestión se impartan talleres de corta duración, altamente prácticos y de aplicación

inmediata, con el propósito de que los emprendedores mejoren sus destrezas en la gestión empresarial.

Entre las áreas en las que los emprendedores fueron capacitados figuran contabilidad, costos, manejo y reducción de costos, finanzas personales y del negocio, ventas, servicio al cliente, procesos de importación y exportación, marketing y plan de negocios, entre otros.

"En BancoSol estamos satisfechos por estos resultados. Fuimos creados para generar oportunidades para los emprendedores y estos talleres son la forma en la que aportamos para que los microempresarios continúen creciendo", afirmó el Subgerente Nacional de Marketing de BancoSol, José Luis Zavala. ■



■ Concurso de Fotografía en Facebook

## BISA premia con un Tablet Samsung Galaxy

Banco BISA premió con un Tablet Samsung Galaxy a Bernardino Alanoca Cruz, el primer ganador del concurso de fotografía "La vida de los años", lanzado por la entidad financiera para sus fans de Facebook. Su fotografía fue elegida como la mejor -en la categoría "Familia"- de entre 256

imágenes que participaron en la primera etapa de la competencia. El premio fue entregado por Valeria Soruco, oficial de Marketing del Banco.

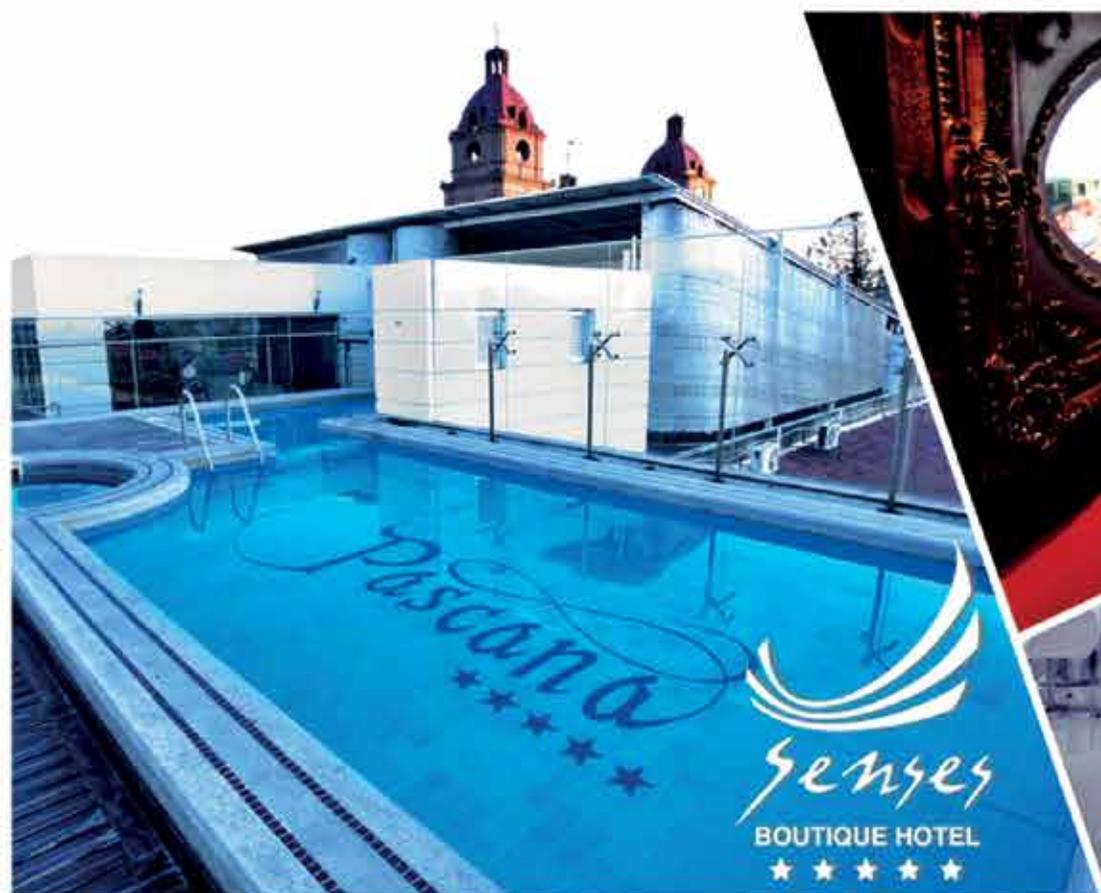
El concurso continúa hasta

noviembre y se premiará también a quienes resulten ganadores de las categorías "solidaridad", "medio ambiente" y "simplicidad" en las próximas tres etapas. La primera tuvo una gran acogida con el registro de 1378 personas que votaron por sus fotografías preferidas. ■





**SORPRENDENTES Y MODERNOS DEPARTAMENTOS,  
CON EL UNICO SERVICIO DE UN HOTEL BOUTIQUE**  
 AV. SAN MARTIN No. 6, SANTA CRUZ - BOLIVIA / [WWW.SENSESBOUTIQUEHOTEL.COM](http://WWW.SENSESBOUTIQUEHOTEL.COM)  
 RESERVAS FONOS: 339-6666 - [RESERVAS@SENSESCORP.COM](mailto:RESERVAS@SENSESCORP.COM)



**Senses**  
 BOUTIQUE HOTEL  
 ★ ★ ★ ★ ★



**EL UNICO HOTEL BOUTIQUE  
 DEL MEJOR LUGAR DE SANTA CRUZ**

PLAZA 24 DE SEPTIEMBRE FRENTE DE LA CATEDRAL, CALLE SUCRE NO. 5  
 Fono: 339-6666 - [WWW.SENSESBOUTIQUEHOTEL.COM](http://WWW.SENSESBOUTIQUEHOTEL.COM) - [RESERVAS@SENSESCORP.COM](mailto:RESERVAS@SENSESCORP.COM)